

INFORMATOR ZA PACIJENTE



SPECIJALNA BOLNICA ZA PLUĆNE BOLESTI

„DR VASA SAVIĆ“

ZRENJANIN

2023



Prijemom u Specijalnu bolnicu za plućne bolesti „dr Vasa Savić“, Zrenjanin preuzeli smo brigu za Vaše lečenje i što ugodniji boravak u našoj Bolnici, čemu će doprineti i Vaše uvažavanje datih preporuka. Želimo steći Vaše poverenje i učvrstiti veru da će naš trud biti usmeren na što brže poboljšanje Vašeg zdravstvenog stanja.

Da bi se to ostvarilo nastojte uložiti i snagu i volju da učestvujete u svom lečenju pridržavajući se terapije i saveta koje ćete dobiti u našoj ustanovi.

Želimo Vam ugodan boravak i brz oporavak !

Menadžment Bolnice



SADRŽAJ INFORMATORA:

1. OPŠTE ODREDBE
2. ODRŽAVANJE HIGIJENE
3. ISHRANA BOLESNIKA
4. LEČENJE BOLESNIKA
5. ODMOR BOLESNIKA
6. POSETE BOLESNICIMA
7. INFORMACIJE O ZDR.STANJU OBOLELIH
8. OTPUST

OPŠTE ODREDBE



Za vreme lečenja u Bolnici bolesnici se moraju pridržavati kućnog reda :

- buđenje, spremanje i lična higijena nepokretnih bolesnika od 6.00 do 7.00 časova,
- merenje temperature, ustajanje, lična higijena pokretnih bolesnika je od 7.00 do 8.30 časova,
- odeljenska vizita od 8.00 do 9.00 časova,
- lična higijena pre spavanja pokretnih i nepokretnih bolesnika,
- poštovanje vremena određenog za ishranu,
- obavezan noćni odmor od 22.00 do 6.00 časova,
- ulazi u Bolnicu se zaključavaju u 22.00 časa.

Za vreme odeljenske vizite svi bolesnici obavezni su da se, adekvatno obučeni, nalaze u bolesničkim krevetima, o čemu se stara glavna sestra odeljenja.

U toku dana, tokom cele godine, dnevni odmor traje od 15.00 do 17.00 časova. U tom vremenu u letnjem period pokretni bolesnici mogu da napuste bolesnički krevet i da se prošetaju po parku Bolnice, uz prethodno javljanje medicinskoj sestri u smeni.

Za vreme noćnog odmora bolesnici ne smeju napuštati odeljenje.

Pacijent može slušati radio i TV program na svom aparatu, koji može uneti u Bolnicu po izričitom odobrenju načelnika odeljenja, ako zvuk radio i TV aparata ne smeta drugim pacijentima.

Osiguranicima odnosno korisnicima zdravstvene zaštite, zabranjeno je u prostorijama i u krugu ustanove:

- nepotrebno zadržavanje po hodnicima, stepeništima, sporednim prostorijama i drugim prostorijama namenjenim zaposlenima Bolnice;
- da oštećuju stvari date na upotrebu;
- iznošenje imovine Bolnice i inventara;
- gaženje i oštećenje travnjaka i drugih zasada u bolničkom parku;
- nasilno i provokativno ponašanje;
- bacanje otpadaka kroz prozor, po sobama, hodnicima, drugim prostorijama i krugu, tj. bacanje otpadaka van mesta predviđenog za tu namenu;
- vešanje i sušenje rublja po sobama, prozorima, zidovima prostorija, inventaru i sl.;

- upotreba grejalica, rešoa po bolesničkim sobama (kuvanje kafe i sl.);
- Oštećenje i prljanje prostorija (pisanje po zidovima, prozorima i inventaru Bolnice);
- unošenje opasnih i štetnih materija u prostorije zdravstvene ustanove (lako zapaljive materije, eksplozivne materije, vatreno oružje i sl.);
- unošenje alkoholnih pića i opijanje u prostorijama zdravstvene ustanove;
- u Bolnici je strogo zabranjeno pušenje u bolesničkim sobama, hodnicima, drugim prostorijama i krugu Bolnice;
- napuštanje Bolnice i bolničkog kruga bez pismene dozvole načelnika odeljenja;
- i drugo ponašanje kojim se remeti red i mir, nanosi šteta ustanovi i licima koja borave u Bolnici.

Ako se pacijent ne pridržava nabrojanih obaveza nadležni zdravstveni radnik može otkazati pružanje dalje zdravstvene zaštite pacijentu, izuzev u slučaju hitne medicinske pomoći.

U slučajevima kada bolesnik i pored ponovljenog upozorenja nastavi sa kršenjem kućnog reda, isti se odmah otpušta iz Bolnice, a u otpusnoj listi se navodi razlog otpuštanja.

Bolesnici i druga lica za vreme svog boravka u Bolnici dužni su da čuvaju imovinu Bolnice. Upotreba inventara i druge imovine dozvoljena je u skladu sa njihovom namenom. Svaki odnos prema imovini Bolnice koji ima za posledicu materijalnu štetu utvrdiće se zapisnički, a prčinjenu materijalnu štetu koju bolesnik učini Bolnici dužan je nadoknaditi.

Tokom boravka u bolnici pacijenti imaju obavezu da :

- se ophode prema zdravstvenim i nezdravstvenim radnicima Bolnice korektno i u granicama dozvoljenih normi ponašanja;
- brinu o svojim ličnim stvarima, jer osoblje nije u mogućnosti da to uvek čini. Ne donosite novac i stvari od vrednosti u bolnicu!
- poštuju kućni red i prava drugih bolesnika ne ugrožavajući ih bukom ili velikim brojem poseta.



ODRŽAVANJE HIGIJENE

Prilikom ostvarivanja zdravstvene zaštite u specijalnoj Bolnici pacijenti su dužni:

- da se na savestan način ophode prema održavanju čistoće bolničkog inventara;
- da održavaju ličnu higijenu;
- da su adekvatno obučeni (pidžama i papuče);
- da održavaju higijenu svoje garderobe, odnosno, posteljine;
- i da paze na higijenu prostorija u kojima leže ili se kreću, odnosno borave.

Bolesnici su dužni da se najsavjesnije odnose prema održavanju čistoće, a naročito moraju voditi računa o održavanju čistoće u toaletima i kupatilima, u koja ne smeju bacati nikakve ostatke od jela, hartije, platna i sl.

ISHRANA BOLESNIKA

1. Bolesnik se može hraniti samo hranom koju mu odredi nadležni lekar.
2. Bolesnik se ne može hraniti hranom koja ne potiče iz bolničke kuhinje.
3. Doručak se pacijentima daje u vremenu od 7.30 do 8.15 časova, ručak od 12.00 do 12.45 časova, a večera od 18.00 do 18.30 časova.
4. Užine se daju u periodu: od 10.00 do 10.30 časova i od 13.45 do 14.00 časova.
5. Pre i posle ovog vremena hrana se ne može davati bolesnicima, osim ako priroda bolesti to ne zahteva.
6. Bolesnici uzimaju obroke u trpezariji za stolovima. Izuzetno, bolesnici koji zbog prirode svoje bolesti i stanja svog zdravlja ne mogu ili ne smeju da ustaju, uzimaju obroke hrane u bolesničkoj postelji.
7. Bolesnike koji nisu u stanju da sami uzmu hranu hrani zdravstveno osoblje.
8. **Primanje hrane** bolesnicima je dozvoljeno u vrstama i količini koje odgovaraju propisima dijetalne ishrane bolesnika i uz dozvolu sobnog lekara.
9. Primedbe na kvalitet, kvanititet ili toplotu hrane se unose u rubriku primedbi u jelovniku za ishranu bolesnika.



LEČENJE BOLESNIKA

Pacijent je dužan da pri ostvarivanju zdravstvene zaštite u zdravstvenoj ustanovi:

1. aktivno učestvuje pri zaštiti, očuvanju i unapređenju svog zdravlja;
2. saraduje sa svim zdravstvenim osobljem tokom ispitivanja i lečenja
3. da u potpunosti informiše zdravstvenog radnika o istinitim podacima o svom zdravstvenom stanju, uključujući prethodna lečenja i lekove ;
4. da saraduje sa lekarima, zdravstvenim radnicima i zdravstvenim saradnicima kako bi mu zdravstvena zaštita bila nesmetano pružena;
5. da se pridržava određenog načina lečenja, da prima propisanu terapiju, da se pridržava uputstava nadležnog lekara i drugih zdravstvenih radnika i saradnika.
6. Pacijent svojim postupcima ne sme onemogućavati ukazivanje medicinske pomoći (pružanje zdravstvene zaštite) drugim bolesnicima.
7. Za vreme boravka u Bolnici pacijent uzima samo one lekove koje je propisao sobni lekar.
8. Uzimanje lekova od strane bolesnika vrši se obavezno uz prisustvo zdravstvenog radnika.
9. **OBAVEZNO** da pitate, ako niste razumeli planirana ispitivanja i lečenje.
10. Da poštuju propisanu terapiju, ili da obavestite zdravstveno osoblje i potpišete ako istu odbijate, jer bolesnik ima pravo da odbije bilo koji pregled ili medicinski tretman za koji nije dao pismenu saglasnost.

ODMOR BOLESNIKA

Bolesnici su dužni da vreme provode u bolesničkoj postelji, odnosno sobi, osim u vreme određeno za ishranu ili dijagnostičke procedure. Nepokretni bolesnici i oni koji iz medicinskih razloga ne smeju da ustaju, vreme u Bolnici provode u bolesničkim posteljama. Bolesnici koji mogu da se kreću, slobodno vreme mogu provoditi I u krugu bolnice, uz saglasnost dežurnog lekara. Bolesnik je dužan da se pri svakom izlasku sa bolničkog odeljenja javi zdravstvenom radniku, a na svaki poziv zdravstvenog radnika da se vrati u svoju sobu.

U bolesničkim sobama velika svetla se gase u 22.00 časa, a pale u 6.00 časova.



POSETE BOLESNICIMA

Odlukom menadžmenta ustanove posete su ponedjeljkom i četvrtkom od 16-16:30 časova prema vremenu označenom na kapiji Bolnice, ili na ulaznim vratima pojedinih odeljenja, uz propusnicu samo jedan član porodice.

Posetioci imaju sledeće obaveze:

- da se pri ulasku jave medicinskoj sestri na odeljenju i da kažu kod koga idu posetu;
- najviše jedna osoba može posećivati bolesnika;
- nije dozvoljeno sedati na bolesničke krevete, jer je on namenjen isključivo za odmor bolesnika;
- ne donositi cveće, a hranu i sokove: ukoliko se donose onda isključivo u malim, originalnim pakovanjima. Ako nameravate da ostavite bolesniku nešto drugo od hrane, obavezno konsultujte medicinsku sestru koja je upoznata sa propisanim režimom ishrane bolesnika .
- Za vreme trajanja posete, posetioci ne mogu pušiti u bolesničkim sobama, drugim prostorijama i krugu bolnice, niti mogu uzimati alkoholna pića, drogu i sl.
- U vreme proglašene epidemije, kao i u situacijama kada nadležni zdravstveni radnici procene da poseta može negativno uticati na zdravstveno stanje bolesnika, posete neće biti dozvoljene, i molimo Vas da takve naredbe poštujete. Ukoliko ste prehladjeni, ili se loše osećate, u interesu zdravlja vaših i naših bolesnika, uzdržite se od posete.
- Deci ispod deset godina nije dozvoljeno da posećuju bolesnika;
- Poseta bolesnicima zabranjena je i licima koja su pod dejstvom alkohola ili droge ili su zbog psihičke poremećenosti opasne po okolinu.
- Za vreme trajanja poseta, posetioci su dužni da paze na red, mir i čistoću u bolničkim prostorijama.
- Načelnik odeljenja može posetu vremenski ograničiti, ili potpuno zabraniti kod teških bolesnika ili bolesnika kojima zdravstveno stanje tako zahteva, kako u pogledu vremena, tako i u pogledu broja posetilaca. Informacije o ovim bolesnicima mogu se dobiti svakog dana u vremenu od 12.00 do 14.00 časova.
- Odgovorno lice odeljenja može odobriti, u skladu sa zdravstvenim stanjem bolesnika, posete pojedinim bolesnicima i van vremena utvrđenog za posete. Za takve posete van redovnih, načelnik odeljenja izdaje odgovarajuću propusnicu sa

upisanim imenom i prezimenom bolesnika kojem se dozvoljava poseta, nazivom odeljenja, imenom i prezimenom lica kome se dozvoljava dolazak u posetu i sa tačno upisanim vremenom u kojem se poseta dozvoljava.

- Zabrana i dozvola posete ističe se na ulaznim vratima u zgradi zdravstvene ustanove, a može se objaviti u sredstvima javnog informisanja.
- Ukoliko posetilac ošteti ili uništi inventar ili drugu imovinu bolnice, a istu ne nadoknadi, takvu štetu je dužan da nadoknadi bolesnik kod koga je taj posetilac dolazio.
- Posetioci i bolesnici koji za vreme posete borave u bolničkom parku, dužni su da sav otpad odlože u postavljene kante za otpatke.
- Bacanje bilo koje vrste otpada kao i kretanje po zelenim površinama je zabranjeno.
- Licima koja su nepristojno i neadekvatno obučena zabranjuje se dolazak u posete. Pristojno i adekvatno oblačenje je regulisano Poslovnim kodeksom.
- Po isteku vremena utvrđenog za posete bolesnicima, medicinske sestre odeljenja opominju posetioce da je vreme posete isteklo i da su dužni da izađu iz odeljenja.
- Poseti je naročito zabranjeno ulazak vozilima i parkiranje vozila u krugu Bolnice, sem ukoliko za to ne poseduju posebnu propusnicu.

U krug Bolnice dozvoljen je ulazak vozilima ili osobama :

- Hitne medicinske pomoći;
- službenim vozilom sa nalogom;
- zaposlenim u Bolnici;
- dostavnim vozilima;
- vozilima kojima se došlo po otpuštenog pacijenta – zadržavanje najduže 15 minuta;
- vozila sa nepokretnim bolesnicima – zadržavanje najduže 15 minuta;
- sa propusnicom lekara.
- U slučaju ulaska i parkiranja vozila, mimo nabrojanih u prethodnom, šef tehničke službe će angažovati na teret vlasnika vozila proceduru uklanjanja vozila putem ovlašćenih institucija Opštine.
- U bolničkom krugu se vozila parkiraju isključivo na obilježenom parking prostoru. Parkiranje vozila na zelenim površinama je zabranjeno.
- Korištenje parking prostora se naplaćuje prilikom izlaska iz bolničkog kruga na izlaznoj kapiji, a na osnovu priznanice koja je dobijena prilikom ulaska u bolnički krug.
- Prolaz kroz bolnički krug koji ne traje duže od 10 minuta se ne naplaćuje.
- Oslobođanje od plaćanja korištenja parking prostora se reguliše odlukom direktora Bolnice.



INFORMACIJE O ZDR.STANJU BOLESNIKA

Tokom boravka u bolnici imate pravo na:

- pružanje zdravstvene zaštite prema Zakonu o zaštiti prava pacijenata;
- dobijanje potpunog i jasnog objašnjenja vašeg stanja ili bolesti;
- informaciju o planiranom lečenju i ostalim mogućnostima lečenja;
- aktivnom učestvovanju u donošenju odluka o Vašem lečenju;
- osim u hitnim stanjima, detaljno se informisati pre nego što date pismeni pristanak o planiranom lečenju;

- poverljivost vaših podataka (osim ako za to ne postoji sudska prepreka);
- slobodan pristup svim ličnim podacima uključujući i zdravstvene. Ovi podaci daju se bolesniku, ukoliko ih zatraži, a najbližim članovima njegove porodice uz njegov pristanak, i uz prethodnu proveru identiteta.

U toku stacionarnog lečenja informacije o zdravstvenom stanju bolesnika daje sobni lekar, svakog radnog dana u vremenu od 13.00 do 14.00 časova.

Informacije se daju članu porodice kojeg Vi izaberete, usmenim putem na bolničkom odeljenju.

Samo u izuzetnim slučajevima informacije se mogu davati telefonom.



OTPUST

Vaš bi otpust trebao biti planiran i najavljen (pacijent treba da o tome obavesti rodbinu, ili onoga ko će doći po njega). Osoblje na bolničkom odeljenju dat će Vam jasne smernice u vezi s otpustom:

- gde i kada ćete dobiti otpusno pismo;
- otpusne liste se izdaju u prijemnoj ambulanti Bolnice od 13.30 do 14.00 časova; da bi se završile sve administrativne procedure, pa Vas molimo da svoje vreme prema tome planirate, i da ne budete nestrpljivi;
- pažljivo saslušajte savete lekara i sestara na otpustu, i pitajte sve što Vam je nejasno;
- pri otpustu ste dužni da preuzmete otpusnu listu i druge nalaze koji Vam budu uručeni, kao i da regulišete plaćanje u prijemnoj ambulanti Bolnice, ukoliko za to ima potrebe.
- Po izlasku iz Bolnice, u narednih nekoliko, dana javite se svom izabranom lekaru, kako bi nastavili sa sprovođenjem propisane terapije. Sa sobom ponesite otpusnu listu.
- Knjiga pohvala i žalbi nalazi se na svakom odeljenju i u ambulanti. Budite sigurni da ćemo sve vaše primedbe pažljivo pročitati i iskoristiti u poboljšanju našeg rada.

Želimo Vam brz i uspešan oporavak!