

IZVEŠTAJ SPOLJAŠNJIH OCENJIVAČA O PRVOJ REDOVNOJ POSETI

Redovna poseta zdravstvenoj ustanovi sprovodi se u skladu sa zakonom , a nakon godinu dana od spoljašnjeg ocenjivanja, a za vreme perioda trajanja akreditacije zdravstvene ustanove.

Zdravstvena ustanova Specijalna bolnica za plućne bolesti “dr Vasa Savić” Zrenjanin stekla je akreditacijski status na period od 3 godine, i dodeljen joj je sertifikat broj A-134-09/2011.

Redovna poseta obavljena je 22.04.2016. godine od strane tima spoljašnjih ocenjivača.

Zaključak ocenjivača:

Ustanova postupa u skladu sa planom za unapređenje kvaliteta rada i bezbednosti pacijenata i zaposlenih.

Skodnevno se analiziraju ovi parametri i radi se na daljem podizanju nivoa ova dva parametra.

Postoje jasno definisani i brojni protokoli i procedure koji se unapređuju i primenjuju. njihova primena je postala sastavni deo svakodnevnog rada, sto značajno utiče na kvalitet lečenja i njihovu bezbednost.

Higijena je na zavidnom nivou. Očigledno je da se ovom problemu pristupa vrlo angažovano. Pre svega se radi na stalnom renoviranju prostora, krečenju, pa je i održavanje jednostavnije i kvalitetnije.

„Nakon prve redovne posete zaključujemo da se u Ustanovi radi u skladu sa akreditacijskim standardima na osnovu kojih su akreditovani. Radi se u skladu sa procedurama, koje su brojne, unapređene, i životne. Kvalitet i bezbednost , i njihovo unapređenje su stalno prisutni. Menadžment uživa poverenje, ima autoritet, koji daju rezultate. Inicijalni duh akreditacije, entuzijazam koji je započeo u toku pripreme , samoocenjivanja i ocenjivanja, se održava i unapređuje. Kvalitet, bezbednost, ali i zadovoljstvo pacijenata i zaposlenih, čine ovu relativno malu ustanovu , kompaktnom i kvalitetnom....“