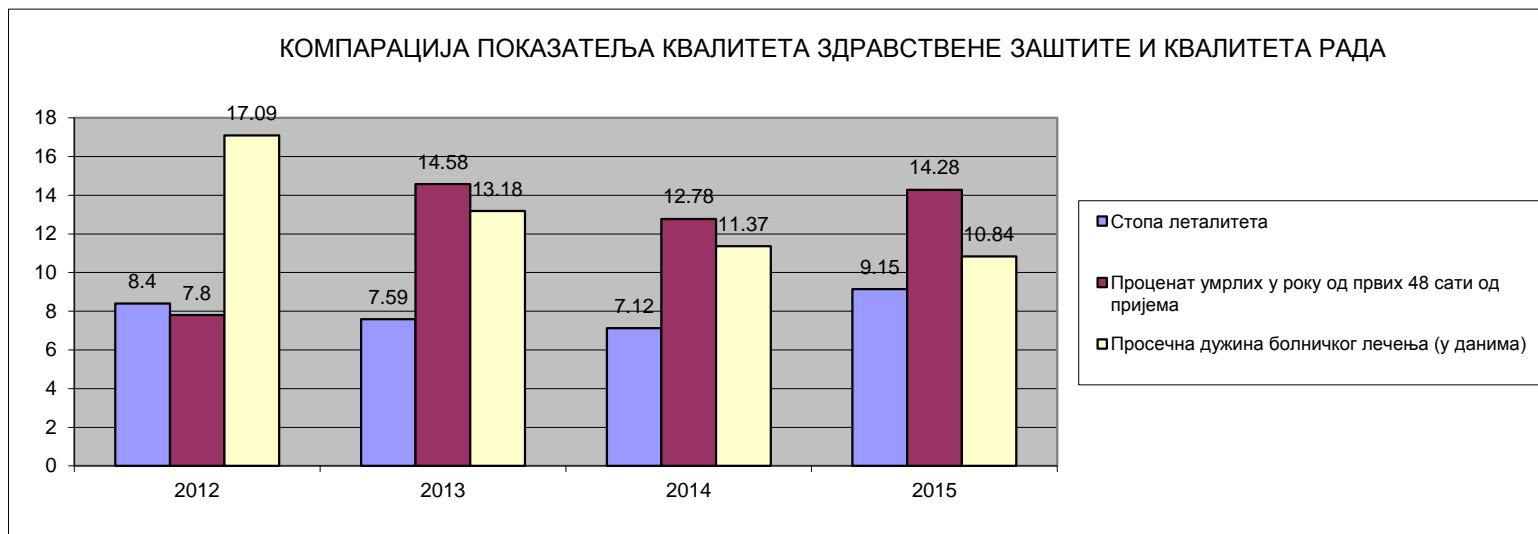


СПЕЦИЈАЛНА БОЛНИЦА ЗА ПЛУЋНЕ БОЛЕСТИ "ДР ВАСА САВИЋ" ЗРЕЊАНИН

ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ЗА ПЕРИОД 2012-2015 ГОД.

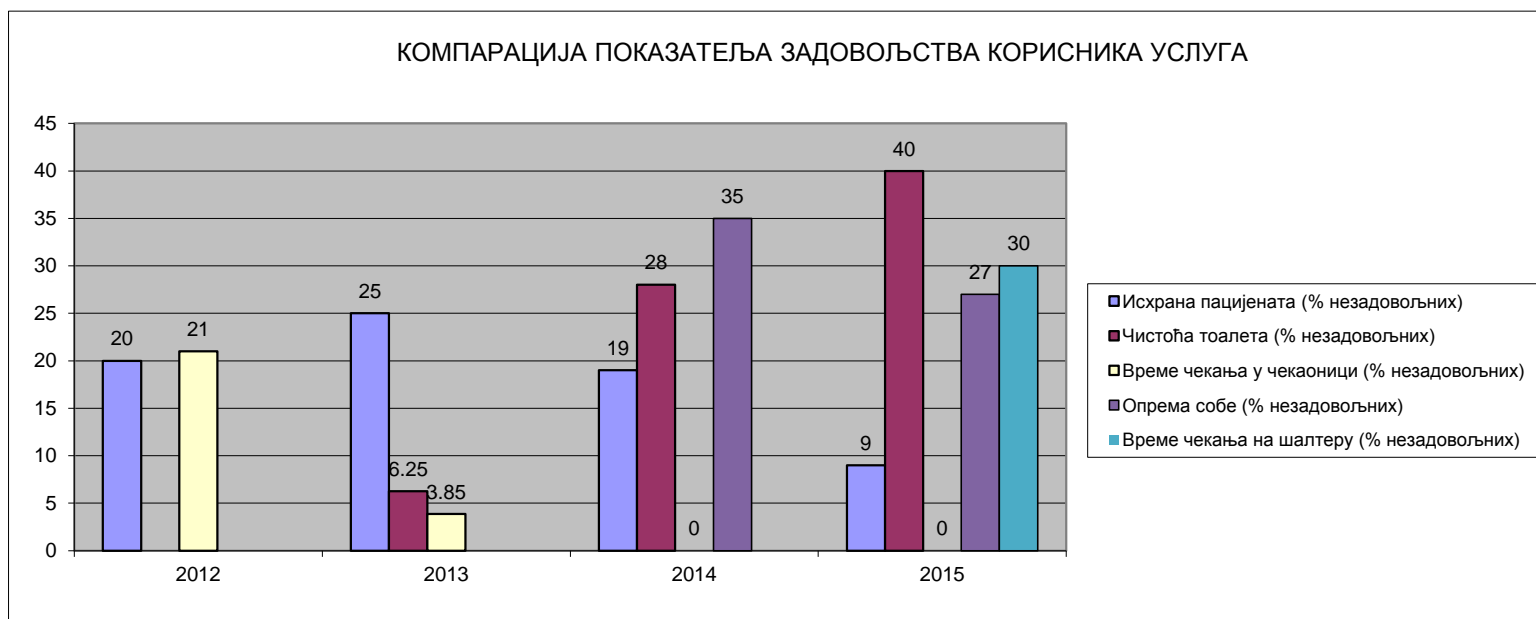
Компарација показатеља квалитета здравствене заштите и квалитета рада

	2012	2013	2014	2015
Стопа леталитета	8.4	7.59	7.12	9.15
Процент умрлих у року од првих 48 сати од пријема	7.8	14.58	12.78	14.28
Просечна дужина болничког лечења (у данима)	17.09	13.18	11.37	10.84



Компарација показатеља задовољства корисника услуга

	2012	2013	2014	2015
Исхрана пацијената (% незадовољних)	20	25	19	9
Чистоћа тоалета (% незадовољних)		6.25	28	40
Време чекања у чекаоници (% незадовољних)	21	3.85	0	0
Опрема собе (% незадовољних)			35	27
Време чекања на шалтеру (% незадовољних)				30



Компарација показатеља задовољства запослених

	2012	2013	2014	2015
Финансијска надокнада за рад (% незадовољних)	61	50	62.86	76
Веће незадовољство радника него пре 5 година (% незадовољних)		40	35.82	41
Застарелост инвентара и опреме за рад (% незадовољних)		27.7	19.64	19.15

