

# INFORMATOR ZA PACIJENTE



*SPECIJALNA BOLNICA ZA PLUĆNE BOLESTI*

*„DR VASA SAVIĆ“*

*ZRENJANIN*

APRIL, 2016.



Na osnovu :

1. Zakona o zdravstvenoj zaštiti ( sl. glasnik RS broj 72/09 )
2. Zakona o pravima pacijenata ( sl.glasnik RS broj 45/13 )
3. Nacrta Pravilnika o korišćenju zdravstvene zaštite i kućnom redu Bolnice;

Specijalna bolnica za plućne bolesti "dr Vasa Savić" Zrenjanin usvojila je Informator za pacijente

Prijemom u Specijalnu bolnicu za plućne bolesti „dr Vasa Savić,, Zrenjanin preuzeli smo brigu za Vaše lečenje i što ugodniji boravak u našoj Bolnici, čemu će doprineti i Vaše uvažavanje datih preporuka. Želimo steći Vaše poverenje i učvrstiti veru da će naš trud biti usmeren na što brže poboljšanje Vašeg zdravstvenog stanja.

Da bi se to ostvarilo nastojte uložiti i snagu i volju da učestvujete u svom lečenju pridržavajući se terapije i saveta koje ćete dobiti u našoj ustanovi.

Želimo Vam ugodan boravak i brz oporavak !

Menadžment Bolnice



## SADRŽAJ INFORMATORA:

1. OPŠTE ODREDBE
2. ODRŽAVANJE HIGIJENE
3. ISHRANA BOLESNIKA
4. LEČENJE BOLESNIKA
5. ODMOR BOLESNIKA
6. POSETE BOLESNICIMA
7. INFORMACIJE O ZDR. STANJU OBOLELIH
8. OTPUST

## OPŠTE ODREDBE



Za vreme lečenja u Bolnici bolesnici se moraju pridržavati, kako svojih prava, tako i svojih obaveza iz Zakona o pravima pacijenata, Zakona o zdr.zaštiti i Kućnog reda Spec.bol.za plućne bol.“Dr Vasa Savic” Zrenjanin po kojem je:

- buđenje, spremanje i lična higijena nepokretnih bolesnika od 6.00 do 7.00 časova;
- merenje temperature, ustajanje, lična higijena pokretnih bolesnika je od 7.00 do 8.30 časova;
- merenje temp. u popodnevrim časovima je od 16.00 – 17.00;
- odeljenska vizita od 8.00 do 9.00 časova;
- lična higijena pre spavanja pokretnih i nepokretnih bolesnika;
- poštovanje vremena određenog za ishranu;
- obavezan noćni odmor od 22.00 do 6.00 časova;
- ulazi u Bolnicu se zaključavaju u 22.00 časa.

Za sve vreme boravka u Bolnici bolesnici su obavezni da su adekvatno obučeni, a u toku vizite da se nalaze u bolesničkim krevetima, o čemu se stara glavna sestra odeljenja.

U toku dana, dnevni odmor traje od 14.00 do 16.00 časova ( ili od 15.00 do 17.00 časova). U tom vremenskom periodu pokretni bolesnici mogu da napuste bolesnički krevet i da se prošetaju po parku Bolnice, uz prethodno javljanje medicinskoj sestri u smeni.

Za vreme noćnog odmora bolesnici ne smeju napuštati odeljenje.

Pacijent može slušati radio i gledati TV program na svom aparatu, koji može uneti u Bolnicu po izričitom odobrenju načelnika odeljenja, ako zvuk radio i TV aparata ne ometa druge pacijente.

Osiguranicima, odnosno korisnicima zdravstvene zaštite, zabranjeno je u prostorijama i u krugu ustanove:

- nepotrebno zadržavanje po hodnicima, stepeništima, sporednim prostorijama i drugim prostorijama namenjenim zaposlenima Bolnice;
- da oštećuju inventar Bolnice;
- iznošenje imovine Bolnice i inventara;
- gaženje i oštećenje travnjaka i drugih zasada u bolničkom parku;

- nasilno i provokativno ponašanje;
- bacanje otpadaka kroz prozor, po sobama, hodnicima, drugim prostorijama i krugu, tj. bacanje otpadaka van mesta predviđenog za tu namenu;
- vešanje i sušenje rublja po sobama, prozorima, zidovima prostorija, inventaru i sl.;
- upotreba grejalica, rešoa po bolesničkim sobama (kuvanje kafe i sl.);
- oštećenje i prljanje prostorija (pisanje po zidovima, prozorima i inventaru Bolnice...);
- unošenje opasnih i štetnih materija u prostorije zdravstvene ustanove (lako zapaljive materije, eksplozivne materije, vatreno oružje i sl.);
- unošenje alkoholnih pića i opijanje u prostorijama zdravstvene ustanove;
- u Bolnici je strogo zabranjeno pušenje u bolesničkim sobama, hodnicima, drugim prostorijama i u krugu Bolnice;
- međusobno posećivanje bolesnika po odeljenjima ili po bolesničkim sobama;
- lepljenje plakata i drugog propagandnog materijala u krugu bolnice, osim na oglasnim tablama koje su predviđene za tu namenu;
- napuštanje Bolnice i bolničkog kruga bez pismene dozvole načelnika odeljenja;
- i drugo ponašanje kojim se remeti red i mir, nanosi šteta ustanovi i licima koja borave u Bolnici.

Ako se pacijent ne pridržava nabrojanih obaveza nadležni zdravstveni radnik može otkazati pružanje dalje zdravstvene zaštite pacijentu, izuzev u slučaju hitne medicinske pomoći ( čl.36 Zakona o pravima pacijenata, službeni glasnik RS broj 45/13 ).

U slučajevima kada bolesnik i pored ponovljenog upozorenja nastavi sa kršenjem kućnog reda, isti se odmah otpušta iz Bolnice, a u otpusnoj listi se navodi razlog otpuštanja ( čl.36 Zakona o pravima pacijenata, službeni glasnik RS broj 45/13 ).

Bolesnici i druga lica za vreme svog boravka u Bolnici dužni su da čuvaju imovinu Bolnice. Upotreba inventara i druge imovine dozvoljena je u skladu sa njihovom namenom. Svaki odnos prema imovini Bolnice koji ima za posledicu materijalnu štetu utvrdiće se zapisnički, a pričinjenu materijalnu štetu koju bolesnik učini Bolnici dužan je nadoknaditi.

Tokom boravka u bolnici pacijenti imaju **obavezu** da :

- se ophode prema zdravstvenim i nezdravstvenim radnicima Bolnice korektno i u granicama dozvoljenih normi ponašanja;
- brinu o svojim ličnim stvarima, jer osoblje nije u mogućnosti da to uvek čini. Ne donosite novac i stvari od vrednosti u bolnicu;
- poštuju kućni red i prava drugih bolesnika, ne ugrožavajući ih bukom ili velikim brojem poseta.



## ODRŽAVANJE HIGIJENE

Prilikom ostvarivanja zdravstvene zaštite u Bolnici pacijenti su **dužni**:

- da se na savestan način ophode prema održavanju čistoće bolničkog inventara;
- da održavaju ličnu higijenu;
- da su adekvatno obučeni ( pidžama i papuče );
- da održavaju higijenu svoje garderobe, odnosno, posteljine;
- i da paze na higijenu prostorija u kojima leže ili se kreću, odnosno borave.

Bolesnici su dužni da se najsvesnije odnose prema održavanju čistoće, a naročito moraju voditi računa o održavanju čistoće u toaletima i kupatilima, u koja ne smeju bacati nikakve ostatke od jela, hartije, platna i sl.

## ISHRANA BOLESNIKA

1. bolesnik se može hraniti samo hranom koju mu odredi nadležni lekar;
2. bolesnik se ne može hraniti hranom koja ne potiče iz bolničke kuhinje;
3. doručak se pacijentima daje u vremenu od 7.30 do 8.15 časova, ručak od 12.00 do 12.45 časova, a večera od 18.00 do 18.30 časova;
4. užine se daju u periodu: od 10.00 do 10.30 časova i od 13.45 do 14.00 časova;
5. pre i posle ovog vremena hrana se ne može davati bolesnicima, osim ako priroda bolesti to ne zahteva;
6. **bolesnici uzimaju obroke u trpezariji za stolovima.** Izuzetno, bolesnici koji zbog prirode svoje bolesti i stanja svog zdravlja ne mogu ili ne smeju da ustaju, uzimaju obroke hrane u bolesničkoj postelji;
7. bolesnike koji nisu u stanju da sami uzmu hranu hrani zdravstveno osoblje;
8. primedbe na kvalitet, kvanititet ili toplotu hrane se unose u rubriku primedbi u jelovniku za ishranu bolesnika.



## LEČENJE BOLESNIKA

Pacijent je dužan da pri ostvarivanju zdravstvene zaštite u zdravstvenoj ustanovi:

1. aktivno učestvuje pri zaštiti, očuvanju i unapređenju svog zdravlja;
2. sarađuje sa svim zdravstvenim osobljem tokom ispitivanja i lečenja;
3. da u potpunosti informiše zdravstvenog radnika o istinitim podacima o svom zdravstvenom stanju, uključujući prethodna lečenja i lekove ;
4. da sarađuje sa lekarima, zdravstvenim radnicima i zdravstvenim saradnicima kako bi mu zdravstvena zaštita bila nesmetano pružena;
5. da se pridržava određenog načina lečenja, da prima propisanu terapiju, da se pridržava uputstava nadležnog lekara i drugih zdravstvenih radnika i saradnika;
6. pacijent svojim postupcima ne sme onemogućavati ukazivanje medicinske pomoći (pružanje zdravstvene zaštite) drugim bolesnicima;
7. za vreme boravka u Bolnici pacijent uzima samo one lekove koje je propisao sobni lekar;
8. uzimanje lekova od strane bolesnika vrši se obavezno uz prisustvo zdravstvenog radnika;
9. **OBAVEZNO** je pitati za pojašnjenje, ako niste razumeli planirana ispitivanja i lečenje;
10. pacijent je dužan da poštuje propisanu terapiju, ili da obavesti zdravstveno osoblje i potpiše ako istu odbija, jer bolesnik ima pravo da odbije bilo koji pregled ili medicinski tretman za koji nije dao pismenu saglasnost.

## ODMOR BOLESNIKA

Bolesnici su dužni da vreme provode u bolesničkoj postelji, odnosno sobi, osim u vreme određeno za ishranu ili dijagnostičke procedure. Nepokretni bolesnici i oni koji iz medicinskih razloga ne smeju da ustaju, vreme u Bolnici provode u bolesničkim posteljama. Bolesnici koji mogu da se kreću, slobodno vreme mogu provoditi I u krugu bolnice, uz saglasnost dežurnog lekara. Bolesnik je dužan da se pri svakom izlasku sa bolničkog odeljenja javi zdravstvenom radniku, a na svaki poziv zdravstvenog radnika da se vrati u svoju sobu.

U bolesničkim sobama velika svetla se gase u 22.00 časa, a pale u 6.00 časova.



## POSETE BOLESNICIMA

Posete su svakodnevno od 14.00 do 16.00 časova ili prema vremenu označenom na kapiji Bolnice, ili na ulaznim vratima pojedinih odeljenja.

Posetioци imaju sledeće obaveze:

- da se pri ulasku jave medicinskoj sestri na odeljenju i da kažu kod koga idu u posetu;
- najviše dve do tri osobe mogu u isto vreme posećivati bolesnika;
- nije dozvoljeno sedati na bolesničke krevete, jer je on namenjen isključivo za odmor bolesnika;
- ne donositi cveće, a hranu i sokove: ukoliko se donose onda isključivo u malim, originalnim pakovanjima. Ako nameravate da ostavite bolesniku nešto drugo od hrane, obavezno konsultujte medicinsku sestru koja je upoznata sa propisanim režimom ishrane bolesnika ;
- za vreme trajanja posete, posetioци ne mogu pušiti u bolesničkim sobama, drugim prostorijama i krugu bolnice, niti mogu uzimati alkoholna pića, drogu i sl.;
- u vreme proglašene epidemije, kao i u situacijama kada nadležni zdravstveni radnici procene da poseta može negativno uticati na zdravstveno stanje bolesnika, posete neće biti dozvoljene, i molimo Vas da takve naredbe poštujete. Ukoliko ste prehladeni, ili se loše osećate, u interesu zdravlja vaših i naših bolesnika, uzdržite se od posete;
- deci ispod deset godina nije dozvoljeno da posećuju bolesnika;
- poseta bolesnicima zabranjena je i licima koja su pod dejstvom alkohola ili droge ili su zbog psihičke poremećenosti opasne po okolinu;
- za vreme trajanja poseta, posetioци su dužni da paze na red, mir i čistoću u bolničkim prostorijama;
- načelnik odeljenja može posetu vremenski ograničiti, ili potpuno zabraniti kod teških bolesnika ili bolesnika kojima zdravstveno stanje tako zahteva, kako u pogledu vremena, tako i u pogledu broja posetilaca. Informacije o ovim bolesnicima mogu se dobiti svakog dana u vremenu od 13.00 do 14.00 časova;
- odgovorno lice odeljenja može odobriti, u skladu sa zdravstvenim stanjem bolesnika, posete pojedinim bolesnicima i van vremena utvrđenog za posete. Za takve posete van redovnih, načelnik odeljenja izdaje odgovarajuću propusnicu sa upisanim imenom i prezimenom bolesnika kojem se dozvoljava poseta, nazivom



odeljenja, imenom i prezimenom lica kome se dozvoljava dolazak u posetu i **sa tačno upisanim vremenom u kojem se poseta dozvoljava;**

- zabrana i dozvola posete ističe se na ulaznim vratima u zgradi zdravstvene ustanove, a može se objaviti u sredstvima javnog informisanja;
- ukoliko posetilac ošteti ili uništi inventar ili drugu imovinu bolnice, a istu ne nadoknadi, takvu štetu je dužan da nadoknadi bolesnik kod koga je taj posetilac dolazio;
- posetioci i bolesnici koji za vreme posete borave u bolničkom parku, dužni su da sav otpad odlože u postavljene kante za otpatke;
- bacanje bilo koje vrste otpada kao i kretanje po zelenim površinama je zabranjeno;
- licima koja su nepristojno i neadekvatno obučena zabranjuje se dolazak u posete. Pristojno i adekvatno oblačenje je regulisano Poslovnim kodeksom;
- po isteku vremena utvrđenog za posete bolesnicima, medicinske sestre odeljenja opominju posetioce da je vreme posete isteklo i da su dužni da izađu iz odeljenja.
- poseti je naročito zabranjeno ulazak vozilima i parkiranje vozila u krugu Bolnice, sem ukoliko za to ne poseduju posebnu propusnicu.

**NAPOMENA: u slučaju nepoštovanja gore iznetih odredaba zaposleni u Bolnici biće prinuđeni da pozovu nadležne organe MUP-a i zdravstvenu Inspekciju.**

U krug Bolnice dozvoljen je ulazak vozilima ili osobama :

- hitne medicinske pomoći;
- službenim vozilom sa nalogom;
- zaposlenim u Bolnici;
- dostavnim vozilima;
- vozilima kojima se došlo po otpuštenog pacijenta – zadržavanje najduže 15 minuta;
- vozila sa nepokretnim bolesnicima – zadržavanje najduže 15 minuta;
- vozilima sa propusnicom lekara.
- **u slučaju ulaska i parkiranja vozila, mimo nabrojanog u prethodnom, šef tehničke službe će angažovati na teret vlasnika vozila proceduru uklanjanja vozila putem ovlašćenih institucija Opštine.**
- u bolničkom krugu se vozila parkiraju isključivo na obeleženom parking prostoru.
- parkiranje vozila na zelenim površinama je **zabranjeno.**



## INFORMACIJE O ZDR. STANJU BOLESNIKA

Tokom boravka u bolnici imate pravo na:

- pružanje zdravstvene zaštite prema Zakonu o zaštiti prava pacijenata;
- dobijanje potpunog i jasnog objašnjenja vašeg stanja ili bolesti;
- informaciju o planiranom lečenju i ostalim mogućnostima lečenja;
- aktivnom učestvovanju u donošenju odluka o Vašem lečenju;
- osim u hitnim stanjima, detaljno se informisati pre nego što date pismeni pristanak o planiranom lečenju;
  
- poverljivost vaših podataka (osim ako za to ne postoji sudska prepreka);
- slobodan pristup svim ličnim podacima uključujući i zdravstvene. Ovi podaci daju se bolesniku, ukoliko ih zatraži, a najbližim članovima njegove porodice uz njegov pristanak, i uz prethodnu proveru identiteta.

U toku stacionarnog lečenja informacije o zdravstvenom stanju bolesnika daje sobni lekar, svakog radnog dana u vremenu od 13.00 do 14.00 časova.

Informacije se daju članu porodice kojeg Vi izaberete, usmenim putem na bolničkom odeljenju.

Samo u izuzetnim slučajevima informacije se mogu davati telefonom.



## OTPUST

Vaš bi otpust trebao biti planiran i najavljen (pacijent treba da o tome obavesti rodbinu, ili onoga ko će doći po njega). Osoblje na bolničkom odeljenju daće Vam jasne smernice u vezi sa otpustom:

- gde i kada ćete dobiti otpusno pismo;
- otpusne liste se izdaju u prijemnoj ambulanti Bolnice od 13.30 do 14.00 časova, da bi se završile sve administrativne procedure, pa Vas molimo da svoje vreme prema tome planirate, i da ne budete nestrpljivi;
- pažljivo saslušajte savete lekara i sestara na otpustu, i pitajte sve što Vam je nejasno;
- pri otpustu ste dužni da preuzmete otpusnu listu i druge nalaze koji Vam budu uručeni, kao i da regulišete plaćanje u prijemnoj ambulanti Bolnice, ukoliko za to ima potrebe;
- po izlasku iz Bolnice u narednih nekoliko dana javite se svom izabranom lekaru, kako bi nastavili sa sprovođenjem propisane terapije. Sa sobom ponesite otpusnu listu;
- knjiga pohvala i žalbi nalazi se na svakom odeljenju i u ambulanti. Budite sigurni da ćemo sve vaše primedbe pažljivo pročitati i iskoristiti u poboljšanju našeg rada.

**Želimo Vam brz i uspešan oporavak!**